

Publicação:

GRUPO
CAMETRA

SAÚDE E SEGURANÇA | DIAGNÓSTICO | CENTRO DE TREINAMENTO

CAMETRA
MEDICINA DO TRABALHO
Centro de Atendimento em Medicina do Trabalho
Santa Maria - RS

Registro:



CREMERS

Certificada:



InfoPREV

Santa Maria | Ano 1 | nº 3 | Julho de 2017

www.cametra.com.br

Jornal das empresas do
GRUPO CAMETRA
Distribuição Direcionada/Gratuita

Sandro Custódio, Especial



Editorial

Cametra comemora 16 anos no RS



Chegamos à nossa 3ª edição. Uma edição muito especial para todos do **GRUPO CAMETRA**. No mês de Julho completamos 16 anos de atuação no RS e agora com expansão para todo o Brasil. A foto acima resume nosso reconhecimento a Santa Maria, cidade universitária, um polo militar de alta relevância e sede das empresas do grupo. É daqui, através de nossas pessoas, que promovemos um cenário

de constante atualização e melhoria.

Uma edição especial como esta merece matérias especiais. Falaremos aqui sobre o cenário político de um país sem liderança confiável; uma matéria sobre gestão de pai para filha, mostrando que, sim, existe esperança nas boas lideranças. Falaremos dos impactos financeiros de não fazer segurança nas empresas, abordaremos a possível falência de um modelo de

vendedor, a falência de um processo onde se vê o cliente como um objeto comercial. Aproveite para conhecer a agenda cultural da cidade, variedades e muito mais.

Hoje, ao completar 16 anos, nosso olhar é para frente. Aprimorando novas formas de fazer as mesmas coisas. Somos uma empresa com processos profissionais, com uma **CONDUTA ÉTICA**, **SELO DE**

QUALIDADE e **CERTIFICAÇÃO DE ESPECIALISTA** emitida pelo **CREMERS**. Somos uma empresa completa, com braços importantes na área de **GESTÃO EMPRESARIAL**. Priorizamos a **CONFIANÇA** e a **RESPONSABILIDADE**, com transparência. Somos o Grupo Cametra. Se já fizemos muito em 16 anos, nos próximos 16 faremos muito mais. Uma ótima leitura a todos.

Produtividade

Você não precisa de mais tempo

Nesta edição resolvi abordar um tema recorrente em várias rodas de empresários, gestores e pessoas que buscam alta performance. A falta de tempo para fazer mais. De imediato, me remeto a pensar se de fato a pauta relevante é a falta de tempo ou o melhor aproveitamento do tempo disponível. Cabe aqui salientar uma informação: o tempo – a sua variação – é a mesma para todas as pessoas. Baseado nisso, trago na matéria desta edição algumas formas para não só aproveitar melhor o tempo como também para dar mais qualidade a ele. Vamos lá?

Pense no seu dia de trabalho. Acordar cedo, levantar-se da cama, escolher uma

roupa adequada para o dia, um bom café da manhã, trânsito ou deslocamento para o trabalho, dois turnos de 4h pela frente, retorno para casa ao final do dia (ou início de uma aula), um belo banho para descansar, jantar, minutos para o sono final e então: começar tudo novamente, amanhã.

Por mês, temos de 30 a 31 possibilidades de melhorar esta rotina. Por ano, temos mais de 360 chances de errar menos, sofrer menos, achar o ponto ideal que nos torna melhores, mais saudáveis e com uma capacidade de produção ainda mais completa. Quer começar estas mudanças de forma simples? Aqui vão algumas dicas:

Leandro Custódio
Psicólogo | CEO Grupo Cametra



Fotos reprodução



Abrir a caixa de entrada tão cedo permite que outras pessoas ditem as suas prioridades, tornando-o reativo em vez de **PROATIVO**.

Para inserir no seu planejamento: Mindfulness



Criador e presidente licenciado do Grupo Dória, João Dória Jr. é adepto à prática

Você é um empresário, uma empresária tentando vencer a crise. Angustia-se com o futuro do negócio, com o futuro dos colaboradores e de suas famílias. Muita gente depende de você. Parece não haver saída. Você sofre com isso 24 horas por dia.

Você é um profissional experiente. Nunca trabalhou tanto, e mesmo assim a conta no fim do mês não fecha. Está estressado, mas sabe que há uma legião de desempregados qualificados de olho em seu lugar. Sofre em silêncio, sentindo-se impotente.

Ou você é um jovem talento cheio de ideias, curioso e ativo. Ativo até demais. Não consegue se concentrar nas tarefas, abre mil janelas no computador, espia o celular a cada sinal. O dia não rende. Sua memória é fraca e sua ansiedade é descomunal.

Esses são alguns dos perfis das pessoas que têm procurado socorro no *mindfulness*, técnica ligada a conceitos de meditação e psicoterapia que se propõe a devolver a capacidade de “atenção plena no aqui e agora” aos praticantes. Uma vez recuperada essa atenção, segundo especialistas ouvidos por FORBES Brasil, os problemas deixam de ser um tormento contínuo e paralisante – e a busca por so-

luções fica mais eficiente.

Melhoram a saúde física e mental, o sono, a atenção, o convívio familiar e a produtividade. Este último item motivou empresas como Google, Intel e Samsung a oferecer sessões de *mindfulness* a seus funcionários.

Em entrevista a FORBES (edição 48), o prefeito de São Paulo, João Dória, contou que um de seus segredos para conseguir trabalhar 18 horas por dia com alta produtividade e sem se cansar é a prática diária de *mindfulness* – que ele chama de *mind power*. As técnicas aplicadas por Dória podem variar conforme o problema que se quer atacar. Mas, em geral, começam com a milenar meditação. “Feche os olhos. Sinta seu corpo. Tente ficar em uma posição confortável. Preste atenção em sua respiração. Observe os pensamentos que vêm à sua mente. Não brigue com eles, apenas observe, como se fossem imagens passando pela janela de um trem. Volte a prestar atenção em sua respiração, o ar entrando nos pulmões... e saindo, naturalmente.” Essas foram as primeiras frases que ouvi durante a sessão de *mindfulness* em grupo da qual participei na Casa Jaya, em São Paulo, afirma Dória.

Para começar a partir de amanhã

PROGrame seu despertador com PRECISÃO

Há algo psicológico em ter uma hora exata para acordar – é como se dissesse ao seu cérebro para prestar atenção. Não faça concessões: programe o alarme todos os dias para a mesma hora e uma rotina específica será enraizada em sua mente, forçando-o para fora da cama a tempo.

COMECE o seu dia de trabalho com PLANEJAMENTO E PROGRAMAÇÃO

Não comece a trabalhar até que você tenha concluído o seu plano. Feito isto, faça a técnica da agenda de prioridades, evoluindo nas ações de forma a chegar ao final do dia com os objetivos realizados. Não conseguiu fazer? Avalie. Não permite que isso aconteça novamente. Faz parte do aprendizado de gestão.



ANOTE uma intenção DIÁRIA

Anotar os seus objetivos do dia faz com que você os alcance, e o que é registrado é cumprido. Use uma agenda ou o bloco de notas do celular. Hoje existem aplicativos gratuitos como o **Calendars** que auxiliam na sua organização, tocando ferozes alarmes alertando dos seus prazos e entregas.

DEDIQUE uma hora a VOCÊ

Esta é, sem dúvida, a parte mais importante do ritual matinal. Utilize-a para aperfeiçoar um idioma, fazer um pouco de exercício físico ou ler. A única coisa que você nunca pode fazer durante esse tempo

é checar seu email. Abrir a caixa de entrada tão cedo permite que outras pessoas ditem as suas prioridades, tornando-o reativo em vez de proativo.

ALIMENTE-SE ADEQUADAMENTE



Muita coisa pode acontecer entre 9h e 17h para estragar uma dieta saudável. Porém, escolher conscientemente a primeira refeição do dia (quando a força de vontade está em seu pico) torna mais fácil manter bons hábitos.

USE o tempo de seu PERCURSO EFICIENTEMENTE

Até mesmo um percurso de 20 minutos pode ser utilizado para trabalhar. Com a tecnologia de bluetooth dos carros, é possível programar agendas e até mesmo pendências, desde que mantenha a segurança. Atualizar-se é outra ação possível em viagens, seja por livros (áudio books) ou notícias.



TUDO É POSSÍVEL, MAS NEM TUDO É NECESSÁRIO. PRIORIZE E EXECUTE

Gestão de prioridades permite a não procrastinação de tarefas mais complexas. Proporciona um mental senso de realização, reforçando ainda mais o sucesso das ações do dia seguinte.

APRENDA a dizer NÃO

Este sem dúvida é objetivo que mais causa dor nas pessoas. É impossível agradar a todos. O sentimento de culpa em dizer o não pode ser entendido como o preço que pessoas bem sucedidas pagam para manter o foco. Não esqueça: revise diariamente suas prioridades.

Quanto custa não fazer gestão de SST

Cuidar da Saúde e Segurança dos trabalhadores é um investimento

Hemilyn Osório Duarte
Supervisora Geral Grupo Cametra



Segundo especialista em Medicina do Trabalho e Coordenador de Segurança e Saúde no Trabalho do Departamento Nacional do Sesi, Gustavo Nicolai, empresários precisam saber o quanto se gasta com afastamentos, autuações/multas e acidentes de trabalhos por não se fazer uma boa gestão de Saúde e Segurança.

Para ele, o tema ganhou, no Brasil, o destaque que sempre deveria ter tido. “O custo de não se promover ações em segurança e saúde no trabalho é muito maior se comparado com os investimentos na área”, afirmou.

E para ilustrar, nós listamos alguns exemplos de autuações básicas pertinentes a ações obrigatórias de SST, que nossa equipe Técnica sempre recomenda para os nossos clientes em suas visitas:

Os valores das multas variam de acordo com o código da infração (informação exposta nos itens das NR) e o número de funcionários da empresa, o cruzamento desses dois dados, vemos no Anexo I da NR28. Ao lado, podemos observar os valores, que variam de acordo com o número de funcionários das empresas:

Fonte: Site FIESC / Notícias
<https://fiesc.com.br/noticias/cuidar-da-seguranca-e-da-saude-dos-trabalhadores-e-investimento>

Custos da negligência



➤ Não compor CIPA, NR05, por meio de eleição ou deixar de ter o designado

MULTA: de **R\$2.055,40** até **R\$5.750,00**



➤ Não ter PPRA, NR09

Programa de prevenção de riscos ambientais

MULTA: de **R\$2.548,27** até **R\$5.750,00**



➤ Não ter PCMSO, NR07

Programa de controle médico de saúde ocupacional

MULTA: de **R\$1.232,15** até **R\$3.450,00**



➤ ASO, NR07 vencido ou deixar de ter o ASO de funcionário
Atestado de saúde ocupacional

MULTA: de **R\$926,39** até **R\$2.698,84**



➤ Não aplicar Ordem de Serviço conforme NR01

MULTA: de **R\$575,00** até **R\$1.502,31**

➤ Deixar de capacitar os trabalhadores, de acordo as seguintes Normas regulamentadoras

A Anexo I da NR17 – Operadores de Caixa/Checkout
MULTA: de **R\$1.543,38** até **R\$4.498,71**

B NR18 – Proteção na Ind. Construção Civil
MULTA: de **R\$1.030,44** até **R\$2.997,31**

C NR23 – Proteção contra incêndios
MULTA: de **R\$2.055,40** até **R\$5.750,00**

D NR33 – Trabalho em espaço confinado
MULTA: de **R\$1.543,38** até **R\$4.498,71**

E NR35 – Trabalho em altura
MULTA: de **R\$575,00** até **R\$1.502,31**

Listamos apenas itens básicos das Normas Regulamentadoras citadas, evite multas, investimento em Saúde e Segurança não é gasto, além de ser obrigatório, constrói credibilidade e a tranquilidade de fazer uma gestão correta.

Receba nossa equipe técnica em sua empresa, entenda as recomendações e tire todas as dúvidas quanto a possíveis inconformidades e legislações vigentes.

SAÚDE OCUPACIONAL

O papel do médico do trabalho

Lesão por Esforço Repetitivo (LER), surdez temporária ou definitiva, doenças psicossociais. Esses são apenas alguns exemplos das principais doenças ocupacionais existentes. Sim, a saúde e a qualidade de vida dos colaboradores de uma empresa estão em cheque quando a gestão do negócio negligencia esses problemas, que, na maioria dos casos, está relacionada a própria rotina operacional — ou seja, o simples ato de ir trabalhar. Nesse cenário, a figura do médico do trabalho ganha evidência. Este é um personagem importantíssimo para a prevenção de doenças e promoção da qualidade

de vida, portanto, seu trabalho é essencial.

A história da medicina do trabalho já é longa, e começa na década de 30. De lá para cá, muitos avanços foram feitos e, hoje, o médico do trabalho possui uma série de atribuições. Seu papel é fundamental para estabelecer um ambiente de bem-estar para o trabalhador.

Basicamente, é ele quem deve assegurar a proteção dos trabalhadores contra os riscos que afetam a sua saúde e bem-estar, ajudar na adaptação física e mental dos trabalhadores, entre muitas outras questões. Para isso, além de avaliar as condições de trabalho de acordo

com a sua própria perspectiva, ele deve verificar as NRs (Normas Regulamentadoras), monitorando o posicionamento da empresa.

Vale destacar que o médico do trabalho hoje também assume a postura de traçar perfis e panoramas específicos de acordo com o tipo de trabalho realizado pelo colaborador. Além disso, seu papel é muito importante em ações de prevenção e conscientização do trabalhador, o que vai muito além das atribuições clínicas e de diagnóstico.

Assim como uma série de outras normas relacionadas à prevenção de acidentes e pro-

moção de qualidade de vida no trabalho, a exigência do médico do trabalho em uma empresa está em Normas Regulamentadoras (NR), que preveem a implementação, por parte de todos os empregadores, do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). O objetivo do programa não é apenas prevenir doenças, mas, também, promover saúde.

Artigo de autoria de Patricia Rangel, publicado no blog cipaonline.com.br



EXPEDIENTE

Tiragem: 2000 exemplares **Distribuição:** gratuita e direcionada **Impressão:** Gráfica UMA

Coordenação geral
Leandro Custódio - CEO Grupo Cametra

Jornalista responsável
Nathale Cadaval Kraetzig - MTB 17339

Contato
comunicacao@cametra.com.br

cametra.com.br

facebook.com/grupocametra

(55) 3026-8911

Rua José Bonifácio, 2355, 11º andar, sala 1114 - Centro - Santa Maria - RS / CEP: 97.015-450 Policlínica Provedor Wilson Aita



Ricardo Munarski Jobim
Advogado - OAB/RS 47.849

Crise política: Acreditar? Em quem?

Nos dias atuais, estamos superando até mesmo nossa capacidade imaginativa. Quem, de sua consciência, poderia conceber esse farrapo de nação? Me refiro ao que todos sabem. Ao velho e repetido coronelismo partidário. Fugimos de uma ditadura para entrar em outra. Hoje, pagar impostos é financiar o crime organizado. A desilusão é tanta que os noticiários já não tem mais a capacidade de nos indignar. Banalizamos o mal.

Estatistas ou privatizadores? Não interessa mais, conseguiram acabar com as empresas públicas. Petrobrás, Caixa Federal, BNDES, e até mesmo os Correios, já não valem mais nada.

Como fugir disso? Ainda não se

sabe. Mas ao menos é fácil identificar quem manda nesse jogo. Quem indica os Ministros do STF, incluindo o Gilmar Mendes? Onde está concentrado o poder do Pacto Federativo? Como se organizam as quadrilhas, digo, bancadas dos grandes partidos nacionais?

Em bom gauderês, são de todos os pêlos, e já nasceram gateados.

Alguns partidos jovens, ideológicos, tentam se formar. Outros partidos tidos por nanicos são apenas captadores do milionário fundo partidário. Pasmem, tem fundador profissional de partido ganhando

do alta grana com isso. Mas a reforma partidária se encarregará de impedir que os poucos cases de sucesso não se tornem uma epidemia. A cláusula de barreira sufocará os novos e livres, cooptando-os a seguir a trilha obrigatória, a beijar as mãos dos novos velhos coronéis da terra brasilis.

Para onde correr? Não tenho certeza, mas se estou num incêndio prefiro fugir do fogo. Logo, os grandões nacionais de esquerda (será?) e de direita (será?) não terão mais meu apoio nem em eleição de síndico.

E a culpa é nossa. Deixamos que os

novos líderes fossem cooptados pelos ricos caciques partidários, e profissionalizassem suas carreiras políticas. A prova disso é que hoje o movimento estudantil só elege assessores de gabinetes parlamentares. Fábrica de líderes? Faz-me rir.

Logo, não sei onde vou. Mas sei para onde não vou. Coronéis, não terão meu voto. Calma, não são os militares. São os chefes dos maiores partidos que comandam a nação.

E fazendo o meu mea culpa, afirmo: Apoiarei todos os jovens honestos, e aconselharei a manterem-se, dentro do que for possível. Jovens.

Já não me importa posição política. Precisamos de honestidade.

PARA ONDE CORRER? Não tenho certeza, mas se estou num incêndio prefiro fugir do fogo.

ATUALIDADES

PARA GESTORES

Curso gratuito na FGV Online

Sustentabilidade aplicada aos negócios: orientações para gestores é um curso online e gratuito oferecido pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Com carga horária de 10 horas, o programa é ministrado pela professora Roberta Carvalho Cardoso, doutora com estudos na área de sustentabilidade pela Fundação Getúlio Vargas/ Eaes.

Os objetivos do curso são apresentar os principais fatos e conceitos relativos à sustentabilidade; provocar reflexão nos participantes do curso sobre seus hábitos e atitudes em relação à sustentabilidade e conhecer as possibilidades de mudança na gestão empresarial.

Para fazer o curso, acesse bit.ly/fgv_sustentabilidade. O início do curso é imediato e não há pré-requisitos para a inscrição.



Freepik

DICAS DE LEITURA

Para ler e se inspirar

MAIS TEMPO, MAIS DINHEIRO C. BARBOSA E G. CERBASI

Tempo é dinheiro? Gustavo Cerbasi e Christian Barbosa acreditam que não. Descubra como abandonar os hábitos que não contribuem para o seu crescimento e como realizar as

mudanças necessárias para desfrutar melhor a vida. Editora Sextante/ Gmt, 208 páginas.



SEM LIMITES JOSÉ EDUARDO COSTA

Jornalista da revista Exame e ex-diretor de redação da Você S/A, José Eduardo Costa se debruçou sobre a história da Netshoes, que começou como uma pequena loja de rua em São Paulo e se tornou uma companhia que fatura bilhões. Editora Gente; 224 páginas.



Economia

BANCO CENTRAL PROJETA CRESCIMENTO DO PIB – O Banco Central (BC) manteve a projeção para o crescimento da economia este ano e reduziu estimativa para a inflação. De acordo com o Relatório de Inflação, divulgado em 22 de junho, em Brasília, a projeção para a expansão do Produto Interno Bruto (PIB), a soma de todos os bens e serviços produzidos no país, segue em 0,5% para 2017

PRÉVIA DA INFLAÇÃO OFICIAL EM JUNHO É A MENOR PARA O MÊS DESDE 2006 – A prévia da inflação oficial, medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo 15 (IPCA-15), registrou 0,16% em junho deste ano, abaixo da taxa de 0,24% de maio. É o índice mais baixo para a prévia de junho desde 2006, quando o IPCA-15 chegou a -0,15%.

RECUPERAÇÃO DA ECONOMIA – A economia brasileira deve se recuperar gradualmente, afirmou o diretor de Política Econômica do Banco Central (BC), Carlos Viana de Carvalho, na última semana de junho. O BC manteve a estimativa para a expansão do Produto Interno Bruto (PIB), soma de todos os bens e serviços produzidos no país, em 0,5% em 2017, no Relatório de Inflação, divulgado de manhã.

Informações da Agência Brasil

No Theatro 13 de Maio

Confira algumas atrações que fazem parte da agenda de julho do Theatro 13 de Maio. Programação completa em theatro13maio.com/agenda

QUARTA-FEIRA, 05 DE JULHO – 16H Método Arbeuq - POA

Na sala de treinamento de uma grande corporação encontram-se cinco candidatos que disputam uma vaga de executivo. Não há a presença de um mediador e, logo, os candidatos ficam sabendo que se trata de um novo método de avaliação, onde eles são os próprios avaliadores.

ENTRADA FRANCA

Fotos reprodução



QUINTA-FEIRA, 13 DE JULHO – 20H 13 no 13 = 50 - SM

Jairo Lambari Fernandes apresenta as músicas mais conhecidas de sua carreira e algumas do novo CD, "Feito em casa". O artista completa e comemora seus 50 anos no dia 13 de julho, no palco do 13 de Maio. **INGRESSOS: R\$ 35 ANTECIPADO, R\$ 50 NA HORA, PARA PÚBLICO GERAL. R\$ 25 PARA SÓCIOS E MEIA-ENTRADA.**



SEXTA-FEIRA, 14 DE JULHO – 20H30 Star Beetles - ARG

A banda argentina considerada uma das melhores covers dos The Beatles revive o maior e mais lendário grupo musical de todos os tempos. **INGRESSOS: R\$ 40 ANTECIPADO; R\$ 40 SÓCIOS E MEIA-ENTRADA; R\$ 80 PÚBLICO GERAL.**



TECNOLOGIA

A importância de manter o *backup* em dia

A maioria das pessoas não sabe, mas existe uma grande chance de você perder os dados mais importantes da sua vida nesse instante!

O fato é que a maioria dos dispositivos que armazenam informações estão sujeitos às intempéries do nosso uso. Esquecemos de remover com segurança o dispositivo (HD externo, *pendrive*, cartão de memória, *smartphones* e outros), apagamos sem querer a pasta ou os arquivos, derrubamos o dispositivo – que normalmente não é fabricado para resistir à quedas ou batidas – deixamos entrar líquidos e resíduos e, o mais atual dos problemas, permitimos que códigos maliciosos tomem conta de todo o sistema operacional, codificando todos os arquivos e pedindo um valor bastante elevado para resgate.

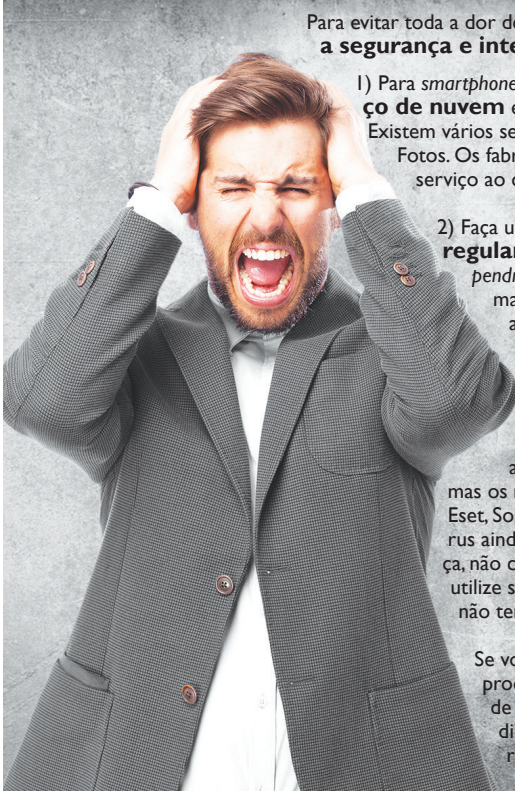
Nem sempre todos os arquivos poderão ser recuperados integralmente. Dependendo de fatores como tipo, tamanho, data de exclusão, utilização do disco, entre outros, a recuperação se torna mais difícil. No entanto, as ferramentas estão cada vez mais aprimoradas e hoje é possível realizar um exame ou simplesmente recuperar seus arquivos usando ferramentas gratuitas. Vale lembrar que há diferenças entre quais ferramentas devem ser

utilizadas para o tipo de problema. Se for um arquivo apagado sem querer, as chances de recuperação com ferramentas gratuitas são altas. Como exemplo o software *Recuva* é um dos melhores para esse trabalho. Um grande erro nesse tipo de recuperação é você instalar o software e recuperar os arquivos para o mesmo dispositivo em que houve o desastre. O *Recuva* alerta sobre esse problema, mas a maioria ignora e não o faz.

No processo de recuperação de dados é importante que se restaurem arquivos para outros discos, para não prejudicar a integridade dos arquivos recuperados. Em muitos casos, se existir uma tentativa de recuperação para o mesmo disco, o arquivo poderá ficar inválido ou sua restauração poderá ser afetada. Isso ocorre pelo fato do sistema de arquivos sobrepor as entradas nos registros da tabela de alocação de arquivos. Também, nesse procedimento, nunca deve se alterar o conteúdo da mídia suporte, sob o risco de comprometer o valor legal do exame. Para isso, é aconselhável salvar os dados em dispositivos removíveis, na rede, ou até mesmo em uma unidade de disquete.

Artigo elaborado por Diego Bortoli, especialista em recuperação de dados

FREEPIK



Para evitar toda a dor de cabeça, confira **3 dicas que aumentam a segurança e integridade** dos seus dados:

- 1) Para *smartphones*, *tablets* e computadores, **assine um serviço de nuvem** e coloque seus arquivos mais importantes nela. Existem vários serviços como Dropbox, Google Drive, Google Fotos. Os fabricantes de *smartphones* também oferecem esse serviço ao configurar pela primeira vez seu dispositivo.
- 2) Faça uma **cópia off-line de seus arquivos regularmente**, ou seja, copie para um HD externo, *pendrive* ou outro computador os arquivos e pastas mais importantes e mantenha essa cópia espelho atualizada.
- 3) **Tenha um suporte de TI para sua empresa** que priorize manutenções preventivas, adquira a licença dos softwares que você trabalha e isso inclui a de um bom antivírus. Existem antivírus *freewares* (de graça) mas os melhores são os por assinatura (Kaspersky, Eset, Sophos, e outros). Mesmo assim, o melhor antivírus ainda é você! Evite entrar em sites que desconheça, não clique em anexos duvidosos em seu email, não utilize seus dispositivos em computadores e redes que não tenham um mínimo de segurança exigidos.

Se você teve um desastre semelhante aos acima, procure uma empresa de renome para estes tipos de caso. Qualquer erro de análise ou procedimento poderá ditar o fim das chances de recuperar o que você está precisando.

O vendedor vai morrer?

Trabalho na gestão de equipe de vendas há alguns anos, e com vendas diretamente há uma vida toda. E, nos últimos tempos, participando de fóruns de discussões da área e da direção técnica de conteúdo do segmento no qual trabalho, tem sido frequente a pauta da possível extinção do vendedor. Da figura do atendimento das empresas, que tem a função de representar aquela marca ou produto no mercado e gerar negócios. Resultados. Afinal, é disso que se trata. Este é o objetivo de qualquer empresa com fins lucrativos.

Acontece que agora contamos com uma mudança de cenário. E neste, naturalmente, mudaram as pessoas e seus comportamentos de consumo. O modo com o qual estabelecem uma relação com o produto ou propósito da empresa, que seja duradouro. Que é o que toda a empresa quer.

Neste cenário entraram algoritmos e muitos canais que ligam pessoas e marcas no mundo digital. Nele, estes “vendedorezinhos numéricos” identificam quem somos, o que procuramos e desejamos, enquanto pesquisamos despreziosamente nas redes sociais e na internet. E, inevitavelmente, viemos sendo lidos e acompanhados por estes leitores de movimento humano.

Relacionamento humano com marca, com produto, envolve o mundo offline. Aquele no qual vivemos, em família, em sociedade. Onde realizamos nossos projetos de vida. Onde consumimos. Tem sido tema da maior feira de varejo do mundo, a NRF, que acontece em Nova Iorque, a questão da experiência de compra do cliente, que hoje é objeto de desejo e trabalho árduo das marcas. Na busca por promover uma experiência única, agradável e envolvente, que fidelize. E isso acontece através de gente que, a partir de informações vindas de vários canais, estimulados pelo marketing digital, acessa nossos personagens principais, cria estratégias de aproximação, identifica e avalia necessidades, pontos de satisfação e, com maestria, gera o contato do cliente com a marca. Com o desafio de conquista-lo, criando o vínculo. E o faz com a ajuda de técnicas de venda, algoritmos da internet e um bom produto. Com um bom posicionamento de marca. E neste caminho o resultado acontece.

Por isso, proponho esta reflexão às suas empresas. Coisas não acabam, elas mudam. E o vendedor e seu processo de vendas está em tempos de reciclagem. Está com seu funil de vendas na mão, trabalhando agora

Juliana Silveira
Diretora Comercial H Mídia

REPRODUÇÃO



O vendedor e seu processo de vendas está em TEMPOS DE RECICLAGEM

com consumidores fluentes. Com uma grande capacidade de captar informação e conhecer suas opções. A equipe de vendas precisa estar mais preparada, entendendo que não está mais sozinha no processo de construir demanda e soluções ao mercado. Que não trará com facilidade qualquer novidade ao cliente. Por isso, precisa de mais conhecimento para ser mais consultivo e, então, construir a escada, o caminho entre ele e a marca ou empresa que representa.

Quer começar a mudar a atitude comercial do seu negócio? Seguem 3 dicas para aumentar suas vendas na era digital:

1. IDENTIFIQUE SEU MERCADO

Nem todo mundo é seu cliente. Assim, estude quem deseja atender, crie o perfil do cliente ideal, suas necessidades, dores e aspirações. Defina suas personas.

2. GERE LEADS QUALIFICADOS

Lead é um termo utilizado para representar contato qualificado de uma empresa que já demonstrou algum interesse. É o oxigênio da área comercial e o início da prospecção de vendas a partir de quem está disposto a comprar ou pelo menos aberto a negociação.

3. TRABALHE INBOUND MARKETING E INBOUND SALES

O primeiro se refere ao marketing digital. Nessa ação se captura de contatos (leads) para início do relacionamento e qualificação do cliente, até que ele fique propenso a compra. Aí entra o inbound sales, que é o processo de validar o lead recebido e passar somente boas oportunidades ao comercial, preservando assim sua equipe para o que é importante e rentável para sua empresa.

CRM-J - sob nº 4967-08

AnuncieAqui

Sua empresa vista por outras empresas

Solicite informações em:
comunicacao@cametra.com.br

RECUPERAÇÃO DE DADOS	SMARTPHONES E TABLETS	ATENDIMENTO EXTERNO
SUPORTE PARA COMPUTADORES	SUPORTE DE REDES	SUPORTE PARA EMPRESAS

kb informática

www.kbinformatica.com.br
☎ 55 3028-4388 (24h)
☎ 55 99118-1846

Rua Riachuelo, 417, loja 101 | Santa Maria - RS

Liffe Puzzle: planejamento foi o tema do RH na prática de junho

Aconteceu no último dia 21 a 8ª edição do evento RH na Prática. Realizado na sede do Grupo Cametra em Porto Alegre, a edição teve como convidado Remi Silva, empresário americano do ramo imobiliário que abordou o tema Gestão e Planejamento com foco em resultados, o modelo chamado Life Puzzle. Foi pauta em sua fala a importância de possuímos um norte, de forma clara, objetiva e estratégica. Uma visão clara de futuro. Tão importante quanto o uso de ferramentas, Remi cita que a clareza de onde se quer chegar é de fato o que defini a base do sucesso profissional e pessoal. A 8ª edição do RH na Prática foi uma realização do Grupo Cametra e padre Chagas Coworking.



Padre Chagas Coworking, Grupo Cametra, CAUZZO, TOCA, Informática

Artigo

Um país sem governo

Não, não me refiro à atual situação do Brasil, onde a corrupção em escalas inimagináveis, envolvendo o próprio presidente Temer, acabou com as condições de governabilidade e paralisou o Congresso e o País. Aliás, exatamente como já havia acontecido com sua antecessora, Dilma Rousseff.

Trata-se de um tema ainda mais importante para que o combate à corrupção seja bem sucedido e para que um país possa se tornar mais rico e mais justo: uma brutal mudança de mentalidade na relação da sociedade brasileira com o Estado.

Imagine que o Brasil não tivesse governo. Se não houvesse governo, não haveria orçamentos superfaturados de obras públicas. Marcelo Odebrecht e outros empreiteiros não teriam por que nem como subornar políticos e agentes públicos, nem esses teriam como achacá-los.

Se não houvesse governo, não haveria bancos estatais, como o BNDES. Sem o BNDES, Joesley Batista teria que buscar outras fontes de financiamento para a JBS, e não teria razão para dar mais de R\$ 1 bilhão a 1.829 políticos, incluindo o presidente Temer e os ex-presidentes Lula e Dilma.

Sem governo, a Petrobras não seria estatal. As decisões da empresa não teriam motivações políticas, seriam motivadas pela busca de resultados para a empresa e seus acionistas. Dezenas de bilhões de reais desviados por corrupção não teriam ido para o ralo.

Se não há governo, políticos não teriam como comprar o apoio de setores da sociedade com programas de benefícios a grupos específicos como Bolsa-Família, isenções fiscais, li-

A essência da corrupção brasileira está na **PROMISCUIDADE** entre o Estado e a iniciativa privada.

Ricardo Amorim



Reprodução

nhas de crédito subsidiado e outros, devolvendo a alguns uma boa parcela do dinheiro que tomaram de todos nós através de impostos.

OK, você deve estar se perguntando, e como garantir segurança, educação básica e saúde de qualidade a todos, além de combater a miséria, sem governo? O ponto é exatamente este. Para ter foco e dinheiro para isso, para não corromper e ser corrompido, para não sufocar a produção e o emprego no Brasil com impostos extorsivos e para executar bons serviços públicos, o governo não pode e não deve fazer tudo o resto.

A essência da corrupção brasileira está na promiscuidade entre o Estado e a iniciativa privada. Quanto maior o Estado, maior a promiscuidade. Um Estado agigantado que distribui "favores" é fonte constante de corrupção. Quanto menos o Estado se envolver diretamente na economia – apenas regulando seu funcionamento – menos corrupção e mais riqueza haverá. Para ser máximo em eficiência, promoção de desenvolvimento e imune à corrupção, o Estado tem de ser mínimo em tamanho.

Artigo de Ricardo Amorim, publicado na IstoÉ, disponível em istoe.com.br/um-pais-sem-governo/. O autor é economista e presidente da Ricam Consultoria (www.ricamconsultoria.com.br). Contato: palestras@ricamconsultoria.com.br

Aconteceu



A equipe do Grupo Cametra marcou presença na **Festa Anual do Lar das Vovozinhas**, que aconteceu nos dias 10 e 11 de junho. Com a

Unidade Móvel Cametra no local, foram prestados os serviços de aferição de pressão arterial e teste de glicemia. A técnica em segurança do trabalho, Joseane Vargas, junto com a técnica em enfermagem Milene da Silva Alves, do Laboratório Pasteur, prestaram o atendimento aos participantes do evento.



No mês de junho, o **Centro de Treinamentos do Grupo Cametra** recebeu a 25ª turma de CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) – foto acima – e o curso de operador de caixa e check out, ministrado pelo profissional de educação física, Lucas Fossati – abaixo.



O CEO do Grupo Cametra, Leandro Custódio, visitou a **sede da Massey Ferguson** em Santa Rosa no início de junho. O anfitrião foi o médico do trabalho, Dr. Mathias Jerke Pires, que conduziu a visita à linha de produção das máquinas agrícolas.

Para uso dos Correios

Remetente: Grupo Cametra

Endereço: Rua José Bonifácio, nº2355, SL 1114, Policlínica Provedor Wilson Aita

CEP: 97015-450 - Santa Maria - RS

13/07

Quinta - 18h30

NR23

Combate a Incêndio Obrigatório

Este curso pode ser In Company: na sua empresa

17/07

Segunda - 19h

NR17

Obrigatório para Op.Caixa e Check-Out

Carga horária: 2h

24/07

Segunda - 13h30

cipa

Obrigatório p/ TODAS as Empresas

Carga horária: 20h

27/07

Quinta - 13h

NR18

Obrigatório para Construção Civil - (adm)

Este curso pode ser In Company: na sua empresa

GRUPO

CAMETRA

SAÚDE E SEGURANÇA | DIAGNÓSTICO | CENTRO DE TREINAMENTO

Agenda de Cursos Julho/17

Informações e Inscrições: tecnica@cametra.com.br

*Cursos Obrigatórios por determinação do MTE e NR's.

Qualidade e Credibilidade. Tudo em um só Lugar.

www.cametra.com.br - (55)3026.8911 [grupocametra](https://www.facebook.com/grupocametra)